

Turku-Uusikaupunki – työmatkapilotin erityishinnoiteltujen matkojen käyttöehdot

Sisällys

1 Soveltamisala.....	2
1.1 Liikenteen järjestämisen vastuut	2
1.2 Tilaajan vastuunrajoitus.....	2
2 Lipputuotteiden hankinta.....	2
2.1 Kertalippu	3
2.2 Kausilippu 30 vrk	3
3 Maksut ja etuudet.....	3
3.1 Tilauksen peruuttaminen.....	3
4 Väärinkäyttötapaukset	3
4.1 Reklamaatiot ja selvityspyynnöt	4
5 Asiakastietojen käyttöoikeus ja tietosuoja.....	4
5.1 Käyttöehtojen voimassaolo ja muuttaminen.....	4

1 Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Turku-Uusikaupunki -työmatkapiilotin liikenteessä, jossa on käytössä Valmet Automotive Oy:n työntekijöille räätälöidyt mobiililipputuotteet. Näitä käyttöehtoja sovelletaan Valmet Automotiven työntekijöiden erityishinnoiteltuihin lipputuotteisiin.

1.1 Liikenteen järjestämisen vastuut

Tässä liikenteessä joukkoliikennelain mukaisena toimivaltaisena viranomaisena toimii Varsinais-Suomen ELY-keskus.

Liikenteen tilaaja on Varsinais-Suomen ELY-keskus.

Liikenteen rahoituksesta vastaavat Varsinais-Suomen ELY-keskus ja Valmet Automotive Oy.

Mobiililippujen myyntisovelluksen tilaajana toimii Valmet Automotive Oy.

Mobiililippujen myyntisovelluksen tuottajana toimii Tuup Oy.

Mobiililippujen taustajärjestelmän omistaja on Turun kaupunki.

Mobiililippujen taustajärjestelmän toimittaja IQ Payments Oy.

Liikennepalvelun tuottajana toimii Turun Linja-autoilijain Osakeyhtiö (TLO).

1.2 Tilaajan vastuunrajoitus

Liikenteen tilaaja ei vastaa mobiililippujen myyntisovelluksesta eikä ole velvollinen korvaamaan mahdollisten muiden sopimusyritysten toimesta koitunutta vahinkoa.

2 Lipputuotteiden hankinta

Lipputuotteen ostajan tulee olla Valmet Automotive Oy:n työntekijä. Lipputuotteiden käyttöoikeudesta vastaa Valmet Automotive Oy, myös muiden tehdasalueella työskentelevien yritysten työntekijöiden osalta. Valmet Automotive pidättää oikeuden hyväksyä tai olla hyväksymättä matkustajaa erityishinnoittelun piiriin.

Lipputuotteen ostamiseen tarvitaan Tuup Oy:n toimittama sovellus. Sovelluksen voi ladata mobiililaitteeseen, jossa on joko Android tai iOS – käyttöjärjestelmä. Tuup-sovelluksen voi ladata puhelimeen tai tablettiin Google Play -kaupasta (Android-laitteet) tai Appstoresta (iOS-laitteet).

Käyttäjän tulee rekisteröityä Tuup-sovelluksen käyttäjäksi ja luoda käyttäjätili. Rekisteröityessä asiakas sitoutuu Tuup Oy:n käyttöehtoihin. Käyttöehdot löytyvät Tuup Oy:n internetosoitteesta: www.tuup.fi

Sovelluksen käyttäjätili on henkilökohtainen ja sitä voi käyttää ainoastaan yksityisiin tarkoituksiin. Sovellusta ei saa käyttää lainvastaisiin tarkoituksiin.

Ostaja vastaa sovelluksen oikeudettomasta käytöstä, mikäli se on tahallista tai aiheutunut käyttäjän huolimattomuudesta mobiililaitteen säilyttämisessä tai laitteen lukitsemisessa.

2.1 Kertalippu

Valmet Automotiven työntekijän kertalipun voi ostaa ainoastaan Tuup-sovelluksella. Kertalipun voimassaolo alkaa, kun se aktivoidaan sovelluksessa. Aktivointi on tehtävä 24 h kuluessa ostosta. Lippu on voimassa 1 h sen aktivoinnista. Lipulla voi matkustaa yhden yhdensuuntaisen matkan TLO:n liikennöimällä bussireitillä Turun ja Uudenkaupungin välillä. Voimassa oleva lippu tulee esittää aina ajoneuvoon noustessa. Yhdellä matkustajalla voi olla kerralla ainoastaan yksi voimassaoleva lippu.

2.2 Kausilippu 30 vrk

Valmet Automotiven työntekijän kausilipun voi ostaa ainoastaan Tuup-sovelluksella. Lipun voimassaolo alkaa, kun se aktivoidaan sovelluksessa. Aktivointi on tehtävä 24 h kuluessa ostosta. Lippu on voimassa 30 vuorokautta sen aktivoinnista. Lipulla voi matkustaa TLO:n liikennöimällä bussireitillä Turun ja Uudenkaupungin välillä enintään 3 matkaa/päivä. Voimassa oleva lippu tulee esittää aina ajoneuvoon noustessa. Yhdellä matkustajalla voi olla kerralla ainoastaan yksi voimassaoleva lippu.

Lipun voi vaihtaa mobiililaitteesta toiseen yhden kerran. Laitteiden huollosta ja korjaustoimenpiteistä johtuen lipun voi myös vaihtaa kerran takaisin alkuperäiseen laitteeseen.

3 Maksut ja etuudet

Valmet Automotiven työntekijän lipputuotteiden hinnat on ilmoitettu Tuup-sovelluksessa ja Turun Linja-autoilijain Osakeyhtiön internetsivustolla www.tlo.fi. Ilmoitetut hinnat sisältävät 10 %:n arvonlisäveron. Lippujen myynnistä ei peritä asiakkailta palvelumaksuja tai muita komissioita.

3.1 Tilauksen peruuttaminen

Lipun ostotapahtuma on sitova eikä sitä voi peruuttaa. Lipun peruuttaminen on mahdollista ainoastaan painavin syin, kuten esimerkiksi terveyteen liittyvissä tapauksissa. Ostotapahtuman peruminen on aina tapauskohtaista ja päätös peruuttamisesta tai maksun palauttamisesta perustuu palveluntuottajan arvioon tilanteesta.

4 Väärinkäyttötapaukset

Ostetulla lipulla voi matkustaa ainoastaan yksi henkilö eikä ostettua matkustusoikeutta voi siirtää toiselle henkilölle. Ostaessaan erityishinnoitellun Valmet Automotive Oy:n työntekijän lipputuotteen, ostaja sitoutuu noudattamaan tässä asiakirjassa mainittuja käyttöehtoja. Väärinkäyttötapauksissa, henkilön oikeus matkustaa erityishinnoitetuilla lipputuotteilla voidaan perua.

4.1 Reklamaatiot ja selvityspyynnot

Liikennettä koskevat reklamaatiot ja selvityspyynnot tulee osoittaa Turun Linja-autoilijain Osakeyhtiölle. office@tlo.fi.

Sovellusta koskevat reklamaatiot ja selvityspyynnot tulee osoittaa Tuup Oy:lle reklamaatiot@tuup.fi.

5 Asiakastietojen käyttöoikeus ja tietosuoja

Tässä liikenteessä rekisterinpitäjänä toimii Tuup Oy. Henkilötietolain (523/99) 10§:n mukainen rekisteriseloste löytyy Tuup Oy:n verkkosivulta osoitteesta: <http://tuup.fi/tietosuojakaytanto>.

Liikenteen järjestäjillä on oikeus myynnistä ja matkuksesta syntyvään tietoon liikenteen kehittymisen seuranta varten sekä mahdollisten muutostarpeiden havaitsemiseksi.

5.1 Käyttöehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Nämä Käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi. Ehtoja voidaan muuttaa. Jos ehtojen muutos lisää matkustajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä muutos johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, ilmoitetaan muutoksesta julkaisemalla tiedote www.tlo.fi - verkkosivustolla.